



## Cases de Sucesso



### MANCAL – MÁQUINA DE LAVAR INDUSTRIAL

CLIENTE **MALTEC**

Farroupilha - RS

MAR-2009

#### **Necessidade / Problema**

O Mancal utilizado na época apresentava elevados problemas, principalmente com rolamentos.



#### **Solução – Mendes**

Procuramos a equipe de engenharia da Mendes onde desenvolvemos no ano de 2009 em conjunto com a equipe Maltec e Romaço um novo mancal.

#### **Resultados Obtidos**

Ficamos muito satisfeitos com os resultados obtidos, uma vez que, os chamados de assistência técnica para este item não aconteceram mais desde a parceria com a Mendes.



**MALTEC**  
grupo **SAZI**



**Fabiano Pasuch**  
Departamento de Compras  
Maltec

#### **Opinião do Cliente**

Queremos continuar desenvolvendo novos itens com a Mendes para que tenhamos o mesmo sucesso do caso apresentado acima. Acreditamos muito na Mendes pois mostra-se uma empresa séria, sólida e principalmente prestativa quando o assunto é o cliente.

CLIENTE: *Maltec Industria e Comércio de Máquinas Ltda* - [www.maltec.com.br](http://www.maltec.com.br) (54) 2109-8050